



VERITAS

BILANCIO AMBIENTALE

dati al 31.12.2022



Garanzie di controllo

Modello di
organizzazione e
gestione D.Lgs
231/01

Piano triennale
prevenzione
corruzione

Sistema di gestione
per la qualità e
l'ambiente



Applicate su

sedi amministrative

sedi operative

impianti



Direzione Generale

Direzioni di Staff

Società del Gruppo Veritas

Divisione Ambiente

Divisione Servizio Idrico Integrato

Direzione Servizi Cimiteriali

D.Lgs. 231/2001- L. 190/2012

Organismo di Vigilanza

Istituito ai sensi del
D.Lgs 231/01

Membri

dott. Andrea Martin
dott.ssa Fiorella Gottardo
ing. Loris Favero

Competenze

- ✓ vigilare sul sistematico aggiornamento dell'attività di rilevazione e mappatura delle aree di rischio e dei "processi sensibili";
- ✓ vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello nonché verificarne l'adeguatezza

Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza

Istituito ai sensi della
L. 190/2012

Membri

avv. Roberta Brinis

Competenze

- ✓ elaborare ed aggiornare la proposta di PTPCT da sottoporre alla approvazione del CdA, sulla base delle informazioni e notizie rese dai Dirigenti/Direttori referenti;
- ✓ vigilare sul rispetto delle norme in materia di inconferibilità e incompatibilità (di cui al D.lgs 39/2013 e s.m.i.)

Team di audit

Membri

dott.ssa Giuliana Da Villa
dott.ssa Laura Meggiorato
dott.ssa Michela Polido

Competenze

- ✓ vigilare sull'osservanza, da parte degli amministratori, sindaci, dirigenti, dipendenti, collaboratori e procuratori esterni, del Codice Etico, delle procedure previste dal Sistema di Gestione qualità ambiente, dal Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs. 231/01 e dal Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza

Documenti adottati

Modello di Organizzazione e di Gestione 231

Piano Prevenzione Corruzione e Trasparenza

Politica per la prevenzione della corruzione

Codice Etico

Regolamento O.d.V

Regolamento Audit



Certificazioni ISO 9001 e 14001 di VERITAS

DIVISIONE SERVIZI AMBIENTALI (ISO 9001 e ISO 14001)

Progettazione ed erogazione di servizi attinenti alla gestione dei rifiuti quali:

- ✓ Raccolta, anche tramite Centri di raccolta fissi e mobili, trasporto, avvio al recupero o smaltimento dei rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non, compresa l'attività di spazzamento stradale
- ✓ Gestione delle stazioni di travaso
- ✓ Attività di intermediazione e commercio rifiuti senza detenzione
- ✓ Gestione di servizi di derattizzazione e disinfestazione
- ✓ Gestione, anche post mortem, di discariche per rifiuti non pericolosi
- ✓ Servizi di posa percorsi alternativi su passerelle nel centro storico di Venezia
- ✓ Gestione delle attività collegate agli ispettori ambientali

DIVISIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (ISO 9001 e ISO 14001)

Gestione del Servizio Idrico Integrato relativamente alle attività di progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione delle opere di:

- ✓ Captazione, sollevamento, potabilizzazione e distribuzione di acqua primaria
- ✓ Collettamento, trasporto, sollevamento e depurazione di acque reflue
- ✓ Gestione delle domande di allaccio alla rete idrica e fognaria per utenti civili ed industriali
- ✓ Gestione del rapporto contrattuale con l'utenza e rilascio delle autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura per gli utenti industriali
- ✓ Erogazione di servizi di ispezione, spurghi e pulizie industriali

SERVIZI CIMITERIALI (ISO 9001 e ISO 14001)

- ✓ Gestione dei servizi cimiteriali, attività di progettazione, processo di cremazione (ISO 14001 processo di cremazione e Cimitero S.Michele)
- ✓ Manutenzione lampade votive (ISO 9001)
- ✓ Gestione del verde cimiteriale (ISO 9001)



Altre Certificazioni del Gruppo VERITAS



ISO 37001

Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione

F GAS ex Reg. CE 303/2008

Installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati a effetto serra.

ACCREDITAMENTO LABORATORIO UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Laboratorio di prova – elenco prove come da certificato

TRACCIABILITÀ FILIERA DELLA PLASTICA

In merito alla garanzia di rintracciabilità della plastica riciclata dalla raccolta differenziata post-consumo, fino all'impianto di recupero.

TRACCIABILITÀ FILIERA DELL'ORGANICO

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto biodegradabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo fino all'impianto di recupero.

TRACCIABILITÀ FILIERA DEL COMBUSTIBILE SOLIDO SECONDARIO

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo, fino alla produzione di CSS.

TRACCIABILITÀ FILIERA DEL LEGNO

In merito alla rintracciabilità e controllo del legno riciclato proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo, fino all'impianto di recupero.

TRACCIABILITÀ FILIERA DEI METALLI

In merito alla garanzia di rintracciabilità del ferro e dell'alluminio riciclato dalla raccolta differenziata post-consumo fino all'impianto di recupero.

GENDER EQUALITY EUROPEAN & INTERNATIONAL STANDARD GEEIS - DIVERSITY

In merito alle azioni intraprese in materia di gender equality e diversity.

UNI PdR 125:2022 SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo al sistema delle relazioni nella gestione del Servizio Idrico Integrato, Servizi pubblici locali, Servizi Cimiteriali, Servizi ambientali e del ciclo integrato dei rifiuti.

TRACCIABILITÀ FILIERA DELLA CARTA

In merito alla garanzia di rintracciabilità e controllo della carta/cartone riciclati provenienti dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo, fino all'impianto di recupero.

TRACCIABILITÀ FILIERA DEL VETRO

In merito alla garanzia di rintracciabilità del vetro riciclato dalla raccolta differenziata post-consumo alla produzione di vetro pronto al forno.

TRACCIABILITÀ FILIERA DEL VERDE

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto biodegradabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post consumo.

TRACCIABILITÀ FILIERA DEGLI INGOMBRANTI

In merito alla garanzia di rintracciabilità degli ingombranti dalla raccolta differenziata post-consumo, fino all'impianto di recupero.

END OF WASTE METALLI

REGOLAMENTO (UE) N. 333/2011 DEL CONSIGLIO del 31 marzo 2011 recante i criteri che determinano quando alcuni tipi di rottami metallici cessano di essere considerati rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.



Iter autorizzativo dei mezzi che trasportano rifiuti

individuazione
categoria e CER



attestazione
Responsabile Tecnico



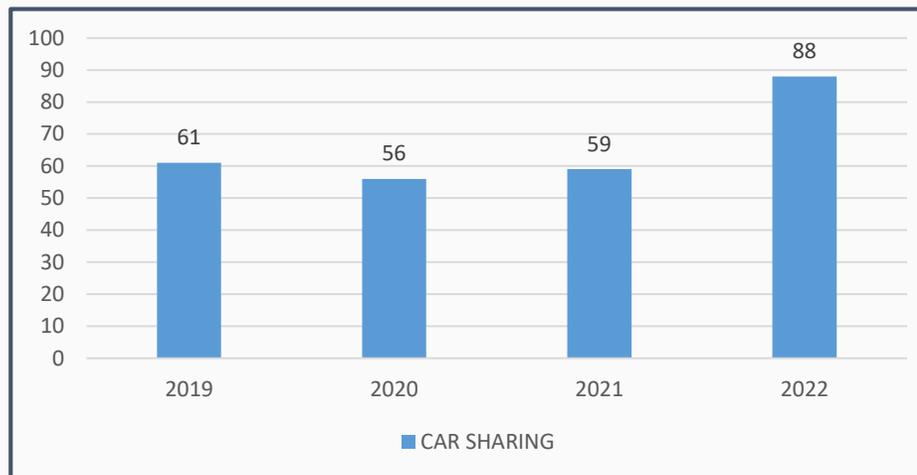
iscrizione telematica
Albo Nazionale Gestori Ambientali



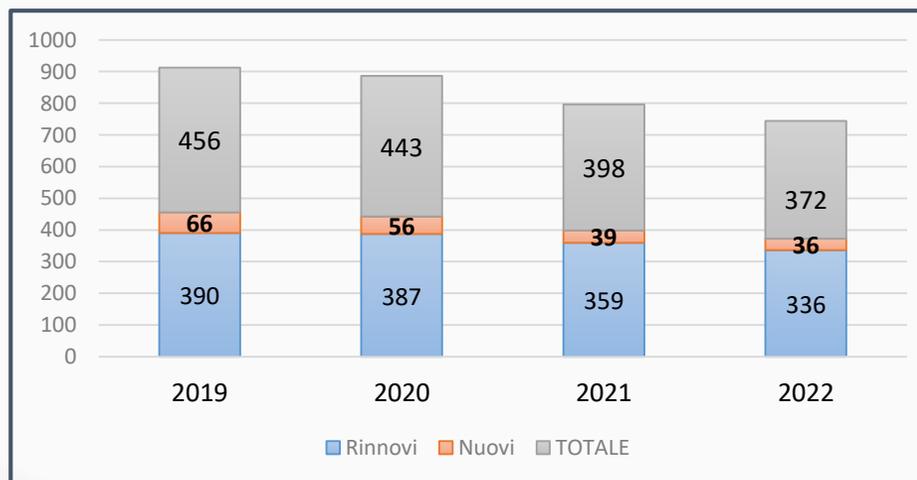
1.096
mezzi
iscritti

Mobility Manager e Car Sharing

Parco autovetture



Abbonamenti





Impianto CSS

Autorizzazioni:	Autorizzazione integrata ambientale rilasciata con Decreto del Direttore Direzione Ambiente n. 883 del 19/10/2020 – allegato B al P.A.U.R. n. 47 del 22/10/2020 (SC. 19/10/2032)
Rifiuti in ingresso (t)	211.703,7
Risorse:	
Metano (m ³)	941.480
Gasolio (l)	123.345
Consumo acqua potabile* (m ³)	8.562
Consumo acqua industriale (m ³)	76.404
Energia Elettrica (kWh)	14.738.321
Emissioni in atmosfera	verifica semestrale
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti in uscita (t)	121.018,92

* Il consumo di acqua potabile fa riferimento al solo reintegro delle torri evaporative a servizio dei dispositivi Lara.



Stazione di Travaso Fusina

Autorizzazioni:	autorizzazione integrata ambientale DGRV n. 1881 del 22.11.17 . A far data dal 01/12/2020 sostituita dall'AIA di cui al Decreto del Direttore Direzione Ambiente n. 883 del 19/10/2020 – allegato B al P.A.U.R. n. 47 del 22/10/2020 (SC. 19/10/2032)
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Risorse:	
Acqua (m ³)	3.435
Gasolio (l)	140.511
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti conferiti (t)	76.315,78
Rifiuti avviati impianto CSS (t)	127,24



Impianto di selezione

Autorizzazioni:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autorizzazione esercizio Determina n. 2 prot. 2022/59 del 03.01.2022 e Determina n.3102 prot.2022/66724 del 16.11.2022 ✓ CPI P/54455 registro 0004989 del 03.03.2014 e successivi rinnovi 	
Risorse:		
Gasolio (l)		1.671.238
Consumo acqua potabile (m ³)		12.386
Energia elettrica (kWh)		3.189.256
Processo:		
Rifiuto in ingresso (t)		216.572
Rifiuto trattato (t)		219.451
Analisi acustica: RUMORE		verifica quadriennale
Rifiuti prodotti:		
Batterie (t)		11,13
Analisi merceologiche:		
Rifiuti in ingresso	755	Materiale in uscita 809



Impianto di selezione

Autorizzazioni:	✓ Autorizzazione esercizio Determina n. 256/2020 prot. 2020/5259 del 29.01.2020 e Determina n.1249/2021 prot n.2021/29827. ✓ CPI P/53518 registro 0026645 del 08.11.2012 e successivi rinnovi	
Risorse:		
Gasolio (l) / GPL (l)	92.117 / 9.900	
Consumo acqua potabile (m ³)	930	
Energia elettrica (kWh)	552.373	
Processo:		
Rifiuto in ingresso (t)	31.759	
MPS in uscita dagli impianti (t)	6.790	
Ore di funzionamento impianto (h):		
Ferro 2.769	Selezione rinfuse metalliche 3.927	
Analisi acustica: RUMORE	verifica quadriennale	
Rifiuti prodotti:		
Batterie (t)	2,42	
Analisi merceologiche:		
Rifiuti in ingresso 42	Materiale in uscita	12



Stazione di Travaso Chioggia

Autorizzazioni:	autorizzazione esercizio decreto dirigenziale n. 1266 del 31.12.10 , proroga n. 452 del 09.03.2021 scadenza 31.03.2024, CPI 1704 del 14.09.2021
Superficie (m²)	18.943 (di cui 248 di coperto)
Risorse:	
Acqua (m ³)	2.859
Energia Elettrica (kWh)	24.241
Rifiuti conferiti (t)	32.795,922
Rifiuti in uscita (t)	30.803,024
Rifiuti prodotti (t)	3.900,10



Polo tecnologico di trattamento rifiuti di Mirano

Autorizzazioni:	Det. Città Metropolitana di Venezia Prot. 2018/61634 del 20/08/2018 CPI Prot. 21758 del 07/08/2019
Superficie (m²)	58.000
Risorse:	
Gasolio (l)	1.117.780
Acqua (m ³)	22.572
Energia Elettrica (kWh)	537.896
Rifiuti conferiti (t)	80.344,37
Rifiuti in uscita (t)	79.837,74
Rifiuti speciali prodotti (t)	365,34



Stazione di travaso di Jesolo

Autorizzazioni:	Det. Provincia VE n. 2599/2020 del 28/10/2020 Scadenza 28/10/2021 (rinnovata fino al 29.10.2023) CPI: Codice Pr. n. 03341820276 del 16.04.2019-1039 scadenza 16.04.2024.
Superficie (m²)	5.000
Risorse:	
Gasolio (l)	34.148
Acqua (m ³)	541,42
Energia Elettrica (kWh)	24.232
Rifiuti conferiti (t)	62.516,85
Rifiuti in uscita (t)	62.507,56
Rifiuti speciali prodotti (t) EER 16 10 02	1.864,01



Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro

Autorizzazioni:	CPI P/1344 rinnovo del 09.12.2020
Acqua prodotta (m³)	6.986.178
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
PAC (policloruro di alluminio)	148,5
Anidride carbonica	88,6
Clorito di sodio	82,4
Acido cloridrico	84,4
Ipoclorito di sodio	242,8
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.834.965
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	2.500

Impianto di potabilizzazione di Cavanella d'Adige

Autorizzazioni:	CPI P/45661 rinnovo del 27.06.18
Acqua prodotta (m³)	947.452
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione (t):	
Acido cloridrico	20,7
Clorito di sodio	29,6
Flocculante	34,7
Ipoclorito di sodio	38,5
Energia elettrica utilizzata (kWh)	949.414
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	420



Impianto di potabilizzazione di Boccafossa

Autorizzazioni:	CPI-SCIA P/58439 del 10/06/14 (rinnovo 01/08/19)
Acqua prodotta (m³)	1.532.310
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
Cloruro ferrico	39,2
Idrossido di calcio	0,0
Clorito di sodio	17,4
Acido cloridrico	17,0
Ipoclorito di sodio	42,9
Energia elettrica utilizzata (kWh)	347.662

Impianto di potabilizzazione di Torre Caligo

Autorizzazioni:	CPI-SCIA P/58440 del 05/06/14 (rinnovo 01/08/19)
Acqua prodotta (m³)	8.584.572
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
Cloruro ferrico	208,6
Idrossido di calcio	0,0
Clorito di sodio	121,2
Acido cloridrico	92,2
Ipoclorito di sodio	172,6
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.505.677



Processo di captazione da pozzi Area Riviera del Brenta e Miranese

Autorizzazioni:	CPI P/9142 Segnalazione Certificata del 30.07.2020
Acqua prodotta (m³)	27.283.731
Pozzi attivi (n)	10
Sostanze utilizzate per la disinfezione (t):	
Ipoclorito di sodio	53,0
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.958.673
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)	500



Processo di captazione da pozzi Area Venezia

Acqua prodotta (m ³)	46.711.016
Pozzi attivi (n)	34
Sostanze utilizzate per la disinfezione (t):	
Ipoclorito di sodio	123,4
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.714.299

Processo di captazione da pozzi Area Mogliano

Acqua prodotta (m ³)	4.363.022
Pozzi attivi (n)	5
Sostanze utilizzate per la disinfezione (t):	
Ipoclorito di sodio	14,7
Energia elettrica utilizzata (kWh)	445.910



Processo di captazione da pozzi Candelù

Acqua prodotta (m ³)	9.200.635
Pozzi attivi (n)	10
Sostanze utilizzate per la disinfezione (t):	
Ipoclorito di sodio	20,3
Energia elettrica utilizzata (kWh)	227.848

Processo di captazione da pozzi Roncadelle

Acqua prodotta (m ³)	7.199.660
Pozzi attivi (n)	7
Sostanze utilizzate per la disinfezione (t):	
Ipoclorito di sodio	16,6
Energia elettrica utilizzata (kWh)	189.791



Impianto di depurazione di Campalto

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Venezia det. N. 1072/2021 CPI N. P/47129 scadenza 19.01.2028
Portata trattata (m³)	15.770.576
Energia elettrica utilizzata (kWh)	6.213.844
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	1.331,7
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	96
COD (domanda chimica di ossigeno)	94
BOD (domanda biologica di ossigeno)	95
N (azoto totale)	75

Impianto di depurazione di Fusina

Autorizzazioni:	AIA n. 637 del 13.12.2019 e ss.mm.ii. CPI N. P/5040 scadenza 19.2.2024
Portata trattata (m³)	30.704.328
Energia elettrica utilizzata (kWh)*	10.465.825
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	4.144
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	85
COD (domanda chimica di ossigeno)	86
BOD (domanda biologica di ossigeno)	90
N (azoto totale)	76

* Detratto consumo PIF ed RTN



Impianto di depurazione di Cavallino Treporti

Autorizzazioni:	Determina Dirigenziale 1466/2023 CPI N. P/51366 scadenza 02.01.2028
Portata trattata (m³)	2.463.421
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.051.194
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	399,4
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	98
COD (domanda chimica di ossigeno)	95
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96
N (azoto totale)	86

Impianto di depurazione del Lido di Venezia

Autorizzazioni:	Determina Dirigenziale 1467/2023 CPI: non sono presenti attività soggette
Portata trattata (m³)	3.167.027
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.092.637
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	103,5
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	96
COD (domanda chimica di ossigeno)	86
BOD (domanda biologica di ossigeno)	93
N (azoto totale)	79



Impianto di depurazione di Chioggia

Autorizzazioni:	AIA decreto n.102 del 29.12.10 – istanza di rinnovo n. 939 del 19.11.2020 CPI P/51081 scadenza 09.11.2023
Portata trattata (m³)	7.017.634
Energia elettrica utilizzata (kWh)	5.358.178
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	797,4
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	96
COD (domanda chimica di ossigeno)	82
BOD (domanda biologica di ossigeno)	93
N (azoto totale)	84



Impianto di depurazione di Preganziol

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio n. reg.decr. 108/2021
Portata trattata(m³)	916. 979
Energia elettrica utilizzata (kWh)	532.046
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	153,8
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	98
COD (domanda chimica di ossigeno)	95
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96
N (azoto totale)	88

Impianto di depurazione di Morgano

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio n. reg.decr. 342/2021
Portata trattata (m³)	180.086
Energia elettrica utilizzata (kWh)	301.039
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	57,6
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	98
COD (domanda chimica di ossigeno)	94
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96
N (azoto totale)	88



Impianto di depurazione di Zero Branco

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Treviso n.reg.decr. 75/2018
Portata trattata(m³)	512.049
Energia elettrica utilizzata (kWh)	293.617
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	44,3
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	94
COD (domanda chimica di ossigeno)	86
BOD (domanda biologica di ossigeno)	89
N (azoto totale)	75

Impianto di depurazione di Quinto di Treviso

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio Prov. Treviso n. reg.decr. 388/2021 CPI P/63256 scadenza 30.01.2022 Istanza rinnovo del 27.01.2022
Portata trattata(m³)	559.487
Energia elettrica utilizzata (kWh)	392.352
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	110,3
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	96
COD (domanda chimica di ossigeno)	94
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96
N (azoto totale)	76



Impianto di depurazione di Eraclea

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 629/2023 CPI P/60776 scadenza 06.03.2028
Portata trattata (m³)	870.866
Energia elettrica utilizzata (kWh)	380.534
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	-
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	91
COD (domanda chimica di ossigeno)	87
BOD (domanda biologica di ossigeno)	90
N (azoto totale)	75

Impianto di depurazione di Caorle

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 1081/2020 CPI P/60777 scadenza 17.03.2028	
Portata trattata (m³)	2.786.934	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.065.744	
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	536,42	
Abbattimento emissioni (%):		
SS (solidi sospesi)	95	
COD (domanda chimica di ossigeno)	90	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	92	
N (azoto totale)	74	



Impianto di depurazione di San Donà di Piave

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 663 /2019 CPI P/42544 scadenza 03.07.2024
Portata trattata (m³)	6.707.926
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1. 565.094
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	444,5
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	95
COD (domanda chimica di ossigeno)	87
BOD (domanda biologica di ossigeno)	88
N (azoto totale)	72

Impianto di depurazione di Jesolo

Autorizzazioni:	Autorizzazione: determina 474/2021 CPI P/50715 scadenza 10.02.2027 più integrazioni attività soggette
Portata trattata (m³)	7.014.828
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.302.579
Fanghi prodotti (t) (peso secco)	585,8
Abbattimento emissioni (%):	
SS (solidi sospesi)	95
COD (domanda chimica di ossigeno)	92
BOD (domanda biologica di ossigeno)	93
N (azoto totale)	67

Ingegneria Ambientale

ATTIVITA' E INTERVENTI DI MAGGIOR ENTITÀ SEGUITI NEL 2022

Esecuzione dell'intervento di bonifica con misure di messa in sicurezza dei suoli superficiali degli hot spot "Darsena" e "Quinn" presenti all'interno del Forte Marghera, e conseguente consegna delle aree agli usi legittimi.

Esecuzione dell'intervento di bonifica con misure di messa in sicurezza dei suoli superficiali dell'area id. 13 delle Vaschette a Marghera e riconsegna dell'area agli usi legittimi.

Esecuzione dell'intervento di bonifica con misure di messa in sicurezza dei suoli superficiali dell'area scoperta della scuola primaria Don Milani a Campalto e riconsegna agli usi legittimi.

Esecuzione delle indagini sulle matrici suolo e acque sotterranee così come previste dal Piano di Caratterizzazione delle aree scoperte di Sacca Serenella a Murano.

Prosecuzione dei monitoraggi del corretto mantenimento di interventi di Messa in Sicurezza Permanente (Lotto B1 Parco S. Giuliano, Cave Bertoldo, Cantiere Lucchese).

Redazione del progetto operativo di bonifica comprensivo di prefattibilità tecnico economica, fino ad approvazione in sede di CdS, per n. 4 aree considerate strategiche per l'amministrazione comunale e finanziate dal programma PON Metro 2014-2020:

- Sacca Fisola, aree hot spot isola della piscina;
- Forte Marghera, n. 6 aree hot spot;
- San Giuliano, area verde da riannettere al Parco;
- Ex Cave Casarin, aree residenziali, lotto 1 del III stralcio;

Esecuzione delle attività preliminari e propedeutiche all'intervento di bonifica delle aree: villaggio san Marco I stralcio di bonifica (classificazione del rifiuto), Sacca Fisola, aree hot spot isola della piscina (rilievo georadar e classificazione del rifiuto) e Forte Marghera, aree hot spot (rilievo georadar, classificazione del rifiuto e abbattimento delle alberature).

Gestione dell'impianto per emungimento in continuo di cinque pozzi per la messa in sicurezza d'emergenza dell'ex discarica di via Luneo su incarico del Comune di Spinea.

Redazione del progetto operativo di bonifica con misure di messa in sicurezza permanente comprensivo di progetto di fattibilità tecnico ed economica dell'intervento di MISP del sito "Ex Cave Luneo-lotto 1", su incarico del Comune di Spinea.

Redazione del progetto definitivo di Intervento di Messa in Sicurezza Permanente, comprensivo di fattibilità tecnico economica della ex discarica di via Luneo a Spinea.

Redazione del progetto operativo di bonifica dell'area "ex stazione di travaso di Jesolo" su incarico del Comune di Jesolo e conclusa con DGC di approvazione n. 410 del 19/12/2022.



Cimiteri

Cimiteri (n.)*	30
Sepulture salme	1.535
Sepulture resti mortali/ceneri/dispersioni ceneri	4.151
Cremazioni (salme in immediatezza di decesso) **	5.676
Cremazioni resti mortali e altro **	1.271
Altre operazioni (esumazioni, estumulazioni)	1.988

* 16 cimiteri in Comune di Venezia, 2 cimiteri in Comune di Spinea, 6 cimiteri in Comune di Mirano, 2 cimiteri in Comune di Martellago, 1 cimitero Conegliano (solo cremazioni), 3 cimiteri in Comune di Dolo (dal 01.07.2022)

** impianti di Marghera, Spinea e Conegliano



Impianto di cremazione Marghera camino 1

Emissioni in atmosfera*	concentrazioni e media mg/Nmc	Valore limite di emissione Autorizzazione 3161/2016 mg/Nmc
Ossidi di Azoto (NO ₂)	179	300
Monossido di Carbonio (CO)	4,2	50
Carbonio organico totale in forma gassosa (TVOC)	1,82	20
Polveri	0,5	10
Metalli pesanti (incluso zinco)	0,036	5
Ossidi di zolfo (SO ₂)	0,25	50
Fluoruri gassosi espressi come HF	0,05	5
Cloruri gassosi espressi come HCL	0,05	30
	Valore riscontrato	Valore limite
Equivalente di tossicità I-TEQ (D.Lgs. 46/14) upper bound	1,69 (ng/Nmc)	120 (ng/h)
Sommatoria upper bound idrocarburi policiclici aromatici (IPA) (D.Lgs. 46/14)	0,0001 (mg/Nmc)	0,01 (mg/Nmc)

* Analisi del mese di novembre 2022

Impianto di cremazione Marghera cappe aspirazione camini 3 e 4

Emissioni in atmosfera – analisi polveri (metodo UNI EN 13284-1:2017)	concentrazione media mg/Nmc	Valore limite di emissione Autorizzazione 3161/2016 mg/Nmc
Polveri Camino 3	0,5	20
Polveri Camino 4	0,5	20



Impianto di cremazione Spinea camino 1

Emissioni in atmosfera *	concentrazione media mg/Nmc	Valore limite di emissione Determina 959/2020 mg/Nmc
Ossidi di Azoto (NO ₂)	164	300
Monossido di Carbonio (CO)	3,77	50
Carbonio organico totale in forma gassosa (TVOC)	0,5	20
Polveri	0,767	10
Metalli pesanti (incluso zinco)	0,0249	5
Ossidi di zolfo (SO ₂)	0,607	50
Fluoruri gassosi espressi come HF	0,05	5
Cloruri gassosi espressi come HCL	0,5	30
	Valore riscontrato	Valore limite
Equivalente di tossicità I-TEQ (D.Lgs. 46/14) upper bound	0,0036 (ng/Nmc)	120 (ng/h)
Sommatoria upper bound idrocarburi policiclici aromatici (IPA) (D.Lgs. 46/14)	0,0002 (mg/Nmc)	0,01 (mg/Nmc)

* Analisi del mese di dicembre 2022

Impianto di cremazione Spinea camino 2

Emissioni in atmosfera*	concentrazione media mg/Nmc	Valore limite di emissione Determina 959/2020 mg/Nmc
Ossidi di Azoto (NO ₂)	146	300
Monossido di Carbonio (CO)	10,2	50
Carbonio organico totale in forma gassosa (TVOC)	0,5	20
Polveri	0,5	10
Metalli pesanti (incluso zinco)	0,0137	5
Ossidi di zolfo (SO ₂)	14,1	50
Fluoruri gassosi espressi come HF	0,05	5
Cloruri gassosi espressi come HCL	0,5	30
	Valore riscontrato	Valore limite
Equivalente di tossicità I-TEQ (D.Lgs. 46/14) upper bound	0,0036 (ng/Nmc)	120 (ng/h)
Sommatoria upper bound idrocarburi policiclici aromatici (IPA) (D.Lgs. 46/14)	0,00022 (mg/Nmc)	0,01 (mg/Nmc)

* Analisi del mese di dicembre 2022



Impianto di cremazione Spinea camino 3

Emissioni in atmosfera*	concentrazione media mg/Nmc	Valore limite di emissione Determina 959/2020 mg/Nmc
Polveri	0,5	20

* Analisi del mese di dicembre 2022

Impianto di cremazione Conegliano E1

Emissioni in atmosfera*	concentrazione media mg/Nmc	Valore limite di emissione Determina 344/2018 mg/Nmc
Ossidi di Azoto (NO ₂)	178	200
Carbonio organico totale in forma gassosa (TVOC)	1,81	10
Mercurio	0,00177	0,05
Zinco	0,0025	0,5
Cadmio+Tallio (Cd+Tl)	0,0005	0,05
Metalli pesanti	0,00641	0,5
Ossidi di zolfo (SO ₂)	0,25	50
Ammoniaca	2,89	50
Fluoruri gassosi espressi come HF	0,05	1
Cloruri gassosi espressi come HCL	0,5	10
Equivalente di tossicità I-TEQ (D.Lgs. 46/14) upper bound	0,0036 (ng/Nmc)	0,1 (ng I-TE/Nmc)
Sommatoria upper bound idrocarburi policiclici aromatici (IPA) (D.Lgs. 46/14)	0,0002 (mg/Nmc)	0,01 (mg/Nmc)

* Analisi del mese di novembre 2022

Impianto di cremazione Conegliano E2

Emissioni in atmosfera*	concentrazione media mg/Nmc	Valore limite di emissione Determina 344/2018 mg/Nmc
Ossidi di Azoto (NO ₂)	149	200
Carbonio organico totale in forma gassosa (TVOC)	1,32	10
Mercurio	0,0071	0,05
Zinco	0,0025	0,5
Cadmio+Tallio (Cd+Tl)	0,0005	0,05
Metalli pesanti	0,00644	0,5
Ossidi di zolfo (SO ₂)	0,25	50
Ammoniaca	2,62	50
Fluoruri gassosi espressi come HF	0,05	1
Cloruri gassosi espressi come HCL	0,5	10
Equivalente di tossicità I-TEQ (D.Lgs. 46/14) upper bound	0,0036 (ng/Nmc)	0,1 (ng I-TE/Nmc)
Sommatoria upper bound idrocarburi policiclici aromatici (IPA) (D.Lgs. 46/14)	0,0002 (mg/Nmc)	0,01 (mg/Nmc)

* Analisi del mese di novembre 2022



www.wctoilettevenezia.com

✓ mappa gratuita

Bagni pubblici

stabilimenti fissi:	18
wc donne	94
wc uomini	90
wc disabili	23
nursery	14

Veritas gestisce 18 bagni pubblici, dei quali 11 nel centro storico, 5 nelle isole dell'estuario e 2 in terraferma.



Ispettori ambientali

TIPOLOGIA ATTIVITÀ	N° servizi erogati 2021	N° servizi erogati 2022
Rilievi/ispezioni su richiesta della cittadinanza, Polizia Municipale, Comune ed esercizio di Veritas	49.229	57.479
Azioni di informazione ed educazione all'utenza	2.425	1.498
Verbali	4.093	4.094
Verifiche per il corretto pagamento della TARI	4.520	4.616

Il servizio degli ispettori ambientali è attivo nella maggior parte dei comuni serviti. L'attività svolta, sempre in coordinamento con i comandi delle polizie municipali locali, è mirata a sanzionare i comportamenti difforni ai regolamenti comunali allo scopo di contrastare, in particolare, il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti e il degrado cittadino a beneficio della collettività.



Discarica di Ca' Rossa - Chioggia

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato anno 2022 (t)	14.770,82
Biogas estratto per cogenerazione anno 2022 (m ³)	299.807
Monitoraggio ambientale:	Sup. occupata: circa 18 ha
Acqua di falda	- misurazione mensile dei livelli piezometrici - analisi chimiche trimestrali - compreso PFAS
Acque superficiali	-analisi chimiche trimestrali
Aria	- analisi chimiche trimestrali al perimetro della discarica
Biogas	- analisi chimiche semestrali sulla superficie discarica
Percolato	- misurazione mensile dei livelli dei pozzi - analisi chimiche trimestrali - PFAS semestrali
Rilievo topografico	semestrale



Discarica di Ca' Perale - Mirano

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato anno 2022 (t)	444,78
Biogas estratto per Torcia alta T° anno 2022 (m ³)	1.658
Monitoraggio ambientale:	Sup. occupata: circa 8 ha
Acqua di falda	- misurazione mensile dei livelli piezometrici - analisi chimiche semestrali compreso PFAS
Acque superficiali	analisi chimiche semestrali
Aria	- analisi chimiche annuali al perimetro discarica
Biogas	- analisi chimiche annuali sulla superficie discarica + ingresso torcia
Percolato	- misurazione mensile dei livelli dei pozzi - analisi chimiche semestrali compreso PFAS
Rilievo topografico	-annuale



Discarica di Ca' Barbiero - Noale

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato anno 2022 (t)	126,86
Biogas estratto (m ³)	Impianto non attivo
Monitoraggio ambientale:	Sup. occupata: circa 8 ha
Acqua di falda	- misurazione mensile dei livelli piezometrici - analisi chimiche semestrali
Biogas nei piezometri interni	-analisi chimiche semestrali
Percolato	- misurazione mensile dei livelli dei pozzi - analisi chimiche semestrali compreso PFAS
Rilievo topografico	-NP



Discarica di Via del Silos – S. Donà di Piave

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001

Percolato anno 2022 (t)	9.006
Biogas estratto per Torcia alta T° anno 2022 (m ³)	9.740
Monitoraggio ambientale:	Sup. occupata: circa 20 ha
Acqua di falda	- misurazione semestrale dei livelli piezometrici - analisi chimiche semestrali compreso PFAS
Acque superficiali	analisi chimiche semestrali
Aria	- analisi chimiche semestrali al perimetro discarica
Biogas	- analisi chimiche semestrali sulla superficie discarica
Percolato	- misurazione semestrale dei livelli dei pozzi - analisi chimiche semestrali compreso PFAS
Rilievo topografico	- annuale



Discarica di Jesolo

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001
Nuova AIA: Determina Città Metropolitana N. 3572/19 del 09.12.2019

Percolato (t)	10.363,16
Biogas estratto (m ³)	291.670*
Monitoraggio ambientale:	
Acqua di falda	- misurazione mensile livelli della falda freatica - analisi chimiche trimestrali - analisi chimiche PFAS trimestrali
Acque superficiali	- analisi chimiche trimestrali
Aria	- analisi chimiche mensili - analisi chimiche quadrimestrali
Percolato	-misurazione settimanale livelli pozzi e consuntivazione mensile - analisi chimiche trimestrali
Rilievo topografico	- semestrale

* l'intera quantità di gas captato è stato bruciato in torcia

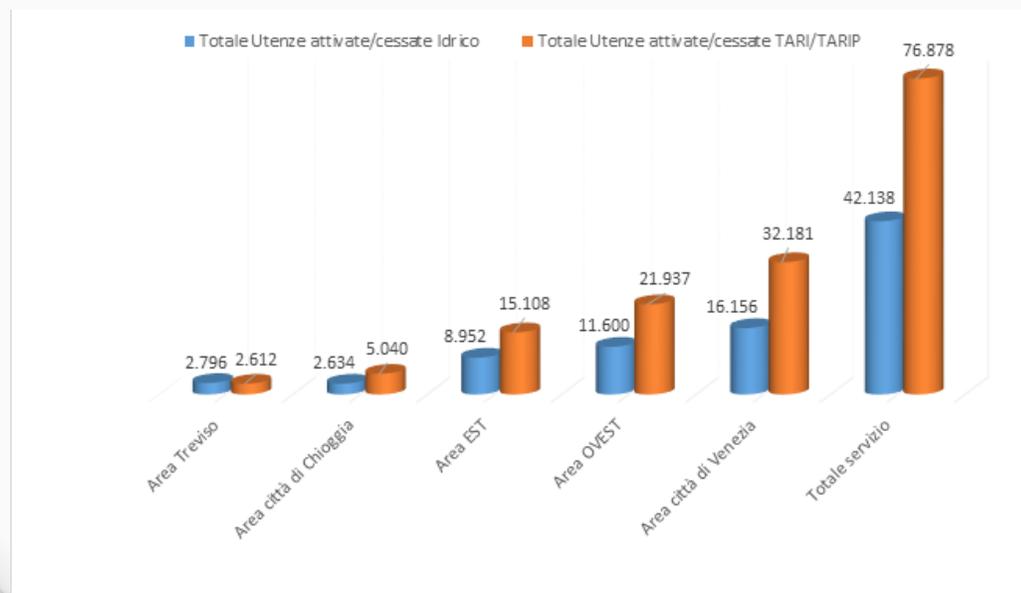


Contact Center

Numero verde	Chiamate ricevute	Chiamate risposte	Minuti di conversazione
Servizio clienti	262.697	213.535	1.140.432
Servizi ambientali*	106.148	56.581	274.637

*dato parziale

Attivazioni e cessazioni Servizio Idrico e Igiene Ambientale per area



Accessi agli sportelli 2022

	Operatore	SOL
Accertamenti Tributarî	13	
Cavallino-Treporti	828	170
Chioggia	2.137	597
Dolo	3.891	1.074
Jesolo	1.912	662
Marcon	388	277
Mestre	5.024	1.964
Mogliano	1.719	675
Salzano	2.944	884
San Donà di Piave	2.742	976
Venezia	2.378	936
Totale	23.976	8.215

Comunicazione

Interventi in classe*	n° classi	n° studenti
Infanzia	104	1.928
Primaria	254	5.145
Secondaria I° grado	167	3.595
Secondaria II° grado	270	5.751
Università	-	52
Associazioni/Pers. ATA	-	30
Centri estivi	-	300
TOTALE	795	16.801

Visite impianti*	n° classi	n° studenti/ visitatori
Polo integrato per la gestione dei rifiuti	2	49
Impianto di selezione dei materiali da raccolta differenziata	-	-
Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro	-	-
Impianto sollevamento Scorzè	4	69
Museo dell'Acqua	-	52
Centro di Raccolta	4	80
Impianto depurazione	1	26
Discarica Jesolo	-	-

*anno scolastico 2021/2022

COMUNE	CALENDARI STAMPATI
CAVARZERE	7.200
CONA	1.800
MUSILE DI PIAVE	6.000
ERACLEA	7.000
TORRE DI MOSTO	2.400
NOVENTA DI PIAVE	3.800
JESOLO	10.200
FOSSALTA DI PIAVE	2.400
CEGGIA	3.100
SAN DONA' DI PIAVE	23.000
CAVALLINO TREPONTI	11.000
MARCON	10.200
MEOLO	3.900
QUARTO D'ALTINO	5.600
MOGLIANO VENETO	15.700
CAMPAGNA LUPIA	4.230
CAMPOLONGO MAGGIORE	6.177
CAMPOGARA	6.885
FOSSO'	4.557
VIGONOVO	6.303
FIESSO D'ARTICO	5.371
SALZANO	7.199
STRA	4.644
MIRA	23.420
MIRANO	17.375
NOALE	10.171
SANTA MARIA DI SALA	9.187
SCORZE'	11.561
SPINEA	17.188
PIANIGA	7.989
DOLO	9.583
MARTELLAGO	12.176
Totale	277.316





Centri di raccolta

CENTRI DI RACCOLTA (ai sensi del DM 8.4.2008 ss.mm.ii.)					
	2021		2022		Comuni serviti
	Afflussi	T. Raccolte	Afflussi	T. Raccolte	
Cavallino*	9.784	3.953,47	9.204	3.587,64	Cavallino
Cavarzere*	4.196	1.679,31	3.440	1.672,49	Cavarzere
Ceggia	10.760	613,55	11.683	567,21	Ceggia
Chioggia	8.630	993,90	8.483	1.433,87	Chioggia
Cona*	994	129,78	1.484	139,01	Cona
Eraclea	6.871	949,84	6.584	807,34	Eraclea
Fossalta di Piave	4.117	256,73	4.014	234,80	Fossalta di Piave
Fossò	6.043	403,52	5.988	395,05	Fossò
Jesolo	12.332	2.082,15	12.052	2.030,37	Jesolo
Lido	10.478	4.034,93	7.656	3.873,64	Venezia
Marcon****	14.579	1.073,03	13.390	1.069,99	Marcon
Martellago	20.949	1.751,92	20.099	1.742,04	Martellago
Meolo	15.561	938,25	14.462	909,87	Meolo
Mestre	48.946	2.990,57	44.579	2.767,99	Venezia
Mirano	31.436	3.431,98	29.138	3.543,49	Mirano Intercomunale per 17 comuni della Riviera del Brenta e Miranese (attualmente serve i comuni di Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Dolo, Fiesso d'Artico, Mira, Mirano, Stra ossia comuni che non hanno il Centro di raccolta comunale)
Mogliano Veneto****	23.120	1.967,99	11.325	1.813,00	Mogliano Veneto
Musile di Piave	8.000	433,75	7.433	409,08	Musile di Piave
Noale	9.756	904,97	9.680	834,10	Noale
Pianiga	8.972	591,22	8.590	494,73	Pianiga
Quarto d'Altino****	9.233	649,43	8.445	623,19	Quarto d'Altino
Salzano***	6.693	466,78	19.783	1.011,05	Salzano
San Donà di Piave*	23.522	6.048,22	21.775	5.816,38	San Donà, Noventa di Piave
Santa Maria di Sala	10.947	970,42	10.831	940,84	Santa Maria di Sala
Scorzè (via Buratti)	7.830	339,82	7.260	328,17	Scorzè
Scorzè (via Marmolada)	11.097	631,22	10.665	564,14	Scorzè
Spinea**	14.455	-	15.556	-	Spinea
Torre di Mosto	7.615	611,19	7.543	544,93	Torre di Mosto
Venezia Centro Storico	1.109	315,00	876	320,60	Venezia
Via della Geologia ERV	4.697	1.703,94	3.864	1.514,68	Venezia
Vigonovo**	10.676	-	8.234	-	Vigonovo
Totale complessivo	363.398	40.916,88	344.116	39.989,67	

*Dati comprensivi dell'attività di ottimizzazione dei carichi effettuata presso i Centri di Raccolta (Cona solo anno 2021)

**Centro di raccolta momentaneamente chiuso, è stato allestito un servizio sostitutivo

*** dato 2021 da luglio a dicembre

****dato afflussi 2022 parziale

Ecomobili

2021		2022	
Afflussi	T. Raccolte	Afflussi	T. Raccolte
66.476	2.841,69	50.338	2.466,77



Energie rinnovabili

La Direzione Energia gestisce impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione ad alto rendimento (CAR).

Energia elettrica da fonte rinnovabile e CAR MWh	2.416
t CO ₂ non immessa in atmosfera *	1.143

*Con riferimento alla sola produzione elettrica fotovoltaica



Tracciabilità filiere

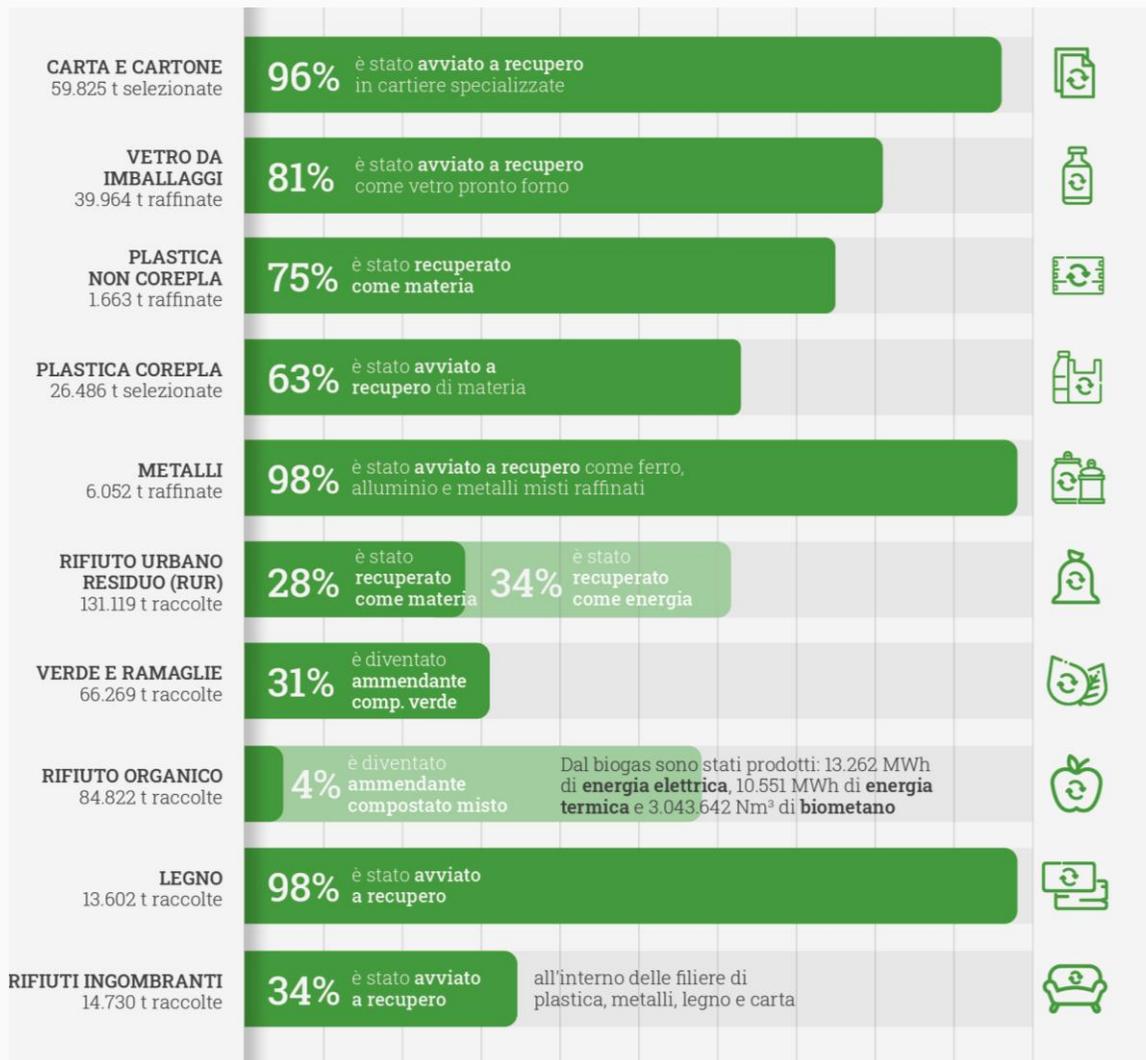
89%
DEI RIFIUTI RACCOLTI
È STATO TRACCIATO E
CERTIFICATO
NEL 2021

	 VETRO	 PLASTICA	 METALLI	 CARTA	 ORGANICO	 VERDE	 LEGNO	 INGOMBRANTI	 RUR
Conferimento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raccolta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Selezione	✓	✓	✓	✓				✓	
Raffinamento	✓	✓	✓						
Recupero					✓	✓	✓		✓
Riutilizzo MPS						✓			

Report elaborato nel 2022 su dati riferiti al 2021



Tracciabilità filiere



■ RECUPERO DI MATERIA ■ RECUPERO DI ENERGIA

Report elaborato nel 2022 su dati riferiti al 2021



Filiera dei RIFIUTI INGOMBRANTI REV. 00 del 02.08.2022

LA FILIERA
Tracciabilità dei rifiuti ingombranti provenienti dalla raccolta differenziata e certificazione dei flussi di filiera

Qualità della raccolta differenziata

NEL 2021 SONO STATE ESEGUITE 895 ANALISI MERCEOLOGICHE
sul totale dei rifiuti raccolti con lo scopo di comprendere la qualità della raccolta differenziata e la quantità di errati conferimenti. In particolare:



803

analisi merceologiche
sul **RIFIUTO
DIFFERENZIATO**



92

analisi merceologiche
sul **RIFIUTO
INDIFFERENZIATO**



88 ANALISI
su carta e
cartone



573 ANALISI
su imb. misti
e plastica



29 ANALISI
sul vetro



113 ANALISI
sul rifiuto
organico

Report elaborato nel 2022 su dati riferiti al 2021

Qualità della raccolta differenziata

Nel 2021 sono state eseguite **895 ANALISI MERCEOLOGICHE** sul totale dei rifiuti raccolti con lo scopo di comprendere la qualità della raccolta differenziata e la quantità di errati conferimenti. Dalle analisi emerge:



 5,26% Frazioni estranee nella CARTA E CARTONE	 6,59% Frazioni estranee nel RIFIUTO ORGANICO	 7,28% Frazioni estranee nel VETRO E LATTINE	 13,57% Frazioni estranee nel VETRO
 14,27% Frazioni estranee nel PLASTICA E LATTINE	 20,71% Frazioni estranee nella PLASTICA	 21,99% Frazioni estranee nel VPL	 37,01% Frazioni valorizzabili nel RIFIUTO URBANO RESIDUO

Report elaborato nel 2022 su dati riferiti al 2021